

タイトル：障害発生のお詫びと復旧のお知らせ

利用会員各位

平素より「西日本レインズ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

10月2日13時30分頃から10月4日19時00頃の間、ネットワーク機器の障害によりアクセスができない状態となっておりました。

多大なるご迷惑をお掛け致しまして、誠に申し訳ございませんでした。

また発生から対策に時間を要し、復旧が遅れる事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在はネットワーク機器の障害は復旧作業が完了し、通常通りご利用いただけます。

また、システム障害発生期間（10月2日～10月4日）は専属専任媒介契約（5日以内）、専任媒介契約（7日以内）の登録義務期間には含まれません。

指定流通機構への登録義務に関する期間（レインズ利用規程第5条）については、上記システム障害発生期間を休業日数（専属専任媒介契約5日以内、専任媒介契約7日以内の登録義務期間に含まない。）として取扱うこととします。

本件を重く受け止め、二度と同様の事態を引き起こすことがないよう、再発防止に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます

公益社団法人 西日本不動産流通機構